

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ

1. Первичный прием пациентов осуществляется только по предварительной записи.
2. Запись пациента на прием осуществляется посредством
 - телефонного обращения в Центр по номеру 8 (8512) 311-000 (многоканальный телефон) или 8 (8512) 311-111 (кабинет платных услуг на платное оперативное вмешательство, платную коронарографию, пациентов по добровольному медицинскому страхованию); или на консультацию в детское отделение 8 (8512) 311-133;.
 - записи на сайте Центра.
3. По телефону пациенту необходимо предоставить оператору следующую обязательную информацию о себе:
 - фамилию, имя, отчество,
 - дату рождения,
 - номер контактного телефона,
 - наличие/отсутствие направления в ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г. Астрахань) по Форме 057/у-04.
4. Регистратор согласовывает с пациентом оптимальную дату приема.
ВАЖНО!
Записаться на прием/консультацию/обследование можно в рамках программы обязательного медицинского страхования (по полису ОМС). Для этого вам необходимо направление лечащего врача и выписка, оформленная с указанием цели консультации и содержать результаты предварительного исследования в соответствии с профильностью. Также пройти обследование в Центре можно на платной основе, с оформлением договора на оказание платных услуг, направления в этом случае не обязательно.
5. В день обращения необходимо иметь при себе:
ВАЖНО! Направление на консультацию в ФГБУ «ФЦССХ» Минздрава России (г. Астрахань) по форме 057/у-04 с обязательной отметкой о цели направления.
 - паспорт (свидетельство о рождении для пациентов до 14 лет);
 - полис обязательного медицинского страхования. (Все новорожденные граждане с 1 декабря 2022 года будут автоматически вноситься в регистр застрахованных лиц на основании свидетельства о рождении, выданного органами ЗАГС);
 - СНИЛС (свидетельство обязательного пенсионного страхования);
 - справку об установлении группы инвалидности (при наличии группы инвалидности);
 - выписку из первичной медицинской документации, оформленную лечащим врачом (при наличии);
 - результаты диагностических исследований (при наличии);
6. Пациент при первичном посещении консультативно-диагностического отделения Центра обращается в регистратуру, где оформляется медицинская карта, содержащая следующую информацию:
 - фамилия, имя, отчество (полностью),
 - пол,
 - дата рождения (число, месяц, год),
 - адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность,
 - серия номер паспорта, гражданство,
 - номер полиса ОМС, наименование страховой организации
 - социальный статус (занятость, семейное положение, инвалидность)
7. Оформляются согласие на обработку и распространение персональных данных.
8. При обращении пациента для получения медицинской помощи на платной основе оформляется договор на оказание платных медицинских услуг, пациент оплачивает данные услуги в кассе.
9. Далее пациент идет непосредственно к врачу.
10. Подписывает информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства.